**Questions:**

1. **Delivery interval:**

What is the delivery time (how many days)? 24 hours

**2. Delivery time interval:**   
What time does delivery start and end? 9:00 to 18:00

*Possible delivery on Saturdays and Sunday?* Yes, it is but the price is higher

1. **Free shipping attempts:**

How many free delivery attempts? 2 attemps

**4. If client is not at the delivery address/courier cannot reach the customer:**  
*Does the courier leave a note at the clients address? No, they don’t*

*Does the courier send an email, telling the client that the delivery was not possible because of absence? Or SMS?* Yes, they will receive an email and SMS

**5. Notifications in the day of delivery:****5.1 SMS**

*Is there an SMS? What message does it contain?* Contains a message indicating the delivery date with no timetable and the tracking link

*Is there an email?* Contains a message indicating the delivery date with no timetable and the tracking link

**5.2. Is there a courier call on the day of delivery?** No

**6. If the recipient refuses to accept the package:***What does the courier do?* It is stored in the warehouse and automatically removed again if no new instructions are given.

**7. After unsuccessful deliveries:**   
*Where does the package go and how many days do we have to solve the incident before it is returned?* 5 days

**8. COD Payment to the Courier:**   
*Maximum amount?* 999

**9. COD Payment by card:***Is it possible?* It is being implemented but is not yet active

**10. Pick-up points:**

*Is it possible that COD customer pick up from a pick up point?* No, it doesn’t

*Is there a list of pick up points for us to have?* No, it doesn’t

**11. Cut-off time:***Before what time must our orders be in the system to be shipped the same day?* 16:00

**12. Reassignment of the application (Change of address, name, re-delivery, etc.):**

*Is there a charge to change the clients name?* No

*Is there a charge to change the address?* No

**Вопросы:**

**1. Интервал доставки:**

Каково время доставки (сколько дней)? 24 часа

**2. Интервал времени доставки:**

В какое время начинается и заканчивается доставка? С 9:00 до 18:00

Возможна ли доставка по субботам и воскресеньям? Да, возможна, но цена выше

**3. Попытки бесплатной доставки:**

Сколько попыток бесплатной доставки? 2 попытки

**4. Если клиента нет по адресу доставки/курьер не может связаться с клиентом:**

Оставляет ли курьер записку на адресе клиента? Нет, не оставляет

Отправляет ли курьер письмо по электронной почте, сообщая клиенту, что доставка не состоялась по причине отсутствия? Или SMS? Да, клиент получает электронное письмо и SMS.

**5. Уведомления в день доставки:**

**5.1 SMS**

Существует ли SMS? Какое сообщение в нем содержится? Содержит сообщение с указанием даты доставки без расписания и ссылку для отслеживания

Есть ли электронное письмо? Содержит сообщение с указанием даты доставки без расписания и ссылку для отслеживания

**5.2. Звонит ли курьер в день доставки?** Нет.

**6. Если получатель отказывается принимать посылку:**

Что делает курьер? Посылка хранится на складе и автоматически забирается, если не будет новых инструкций.

**7. После неудачной доставки:**

Куда попадает посылка и сколько дней у нас есть на решение инцидента, прежде чем ее вернут? 5 дней

**8. COD Оплата курьеру:**

Максимальная сумма? 999

**9. COD Оплата картой:**

Возможно ли это? Реализуется, но пока не активно

**10. Пункты самовывоза:**

Возможно ли, чтобы клиент COD забирал товар из пункта самовывоза? Нет, не возможно.

Есть ли список пунктов самовывоза для нас? Нет, не существует

**11. Время выполнения заказа:**

До какого времени наши заказы должны быть в системе, чтобы быть отправленными в тот же день? 16:00

**12. Переназначение заявки (смена адреса, имени, повторная доставка и т.д.):**

Взимается ли плата за изменение имени клиента? Нет

Взимается ли плата за изменение адреса? Нет